

## REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „TAŃSZE POŁĄCZENIA I SMS-Y NA UKRAINĘ W FAKT MOBILE”

Obowiązuje od 09.05.2017 r. do odwołania.

### I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Oferta Promocyjna „Tańsze połączenia i smsy na Ukrainę w Fakt Mobile ” skierowana jest do Użytkowników Oferty Fakt Mobile.
2. Usługa jest możliwa do aktywacji od 09.05.2017 r.

### II. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI KORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. W ramach Oferty Promocyjnej możesz wykonywać połączenia i wysłać SMS-y z terytorium Polski, będąc w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, do ukraińskich sieci komórkowych **Kyivstar, Vodafone, Lifecell** (połączenia międzynarodowe), po stawce 29 gr za minutę połączenia oraz 29 gr za wiadomość SMS.
2. Za połączenia głosowe naliczamy opłatę za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
3. Warunkiem koniecznym do aktywacji Oferty Promocyjnej dalej zwaną ”Usługą” jest utrzymanie w dniu jej aktywacji Okresu ważności połączeń wychodzących. W przypadku upływu Okresu ważności połączeń wychodzących w okresie korzystania z Usługi, dalsze korzystanie z Usługi nie będzie możliwe, chyba, że Użytkownik dokona Doładowania i przywróci Okres ważności połączeń wychodzących.
4. Włączenie i korzystanie z Usługi jest bezpłatne.
5. Aktywacja Usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanej w pkt 1 ust. III niniejszego regulaminu.

### III. AKTYWACJA I KORZYSTANIE Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. W celu aktywacji Usługi należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod USSD : \*111\*314\*1#
  - b. wysłać SMS pod numer 111 o treści : START.201  
Koszt SMS zgodny z Cennikiem, jeśli został wysłany z terytorium kraju.
  - c. wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
  - d. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Pakiety i usługi"
  - e. udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy uruchomienie wybranej usługi.
  - f. zadzwonić na Infolinię Fakt Mobile pod nr +48 799 599 999
2. Aby dezaktywować pakiety należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod USSD : \*111\*314\*2#
  - b. wysłać SMS pod numer 111 o treści : STOP.201  
Koszt SMS zgodny z Cennikiem, jeśli został wysłany z terytorium kraju.
  - c. wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
  - d. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Pakiety i usługi"
  - e. udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy uruchomienie wybranej usługi.
  - f. zadzwonić na Infolinię Fakt Mobile pod nr +48 799 599 999
3. Dezaktywacja Usługi następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania jednej z czynności opisanej powyżej.
4. Po dezaktywacji Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
5. Po dezaktywacji Usługi, opłaty za połączenia na Ukrainę naliczane są zgodnie z Cennikiem Fakt Mobile.
6. Aby sprawdzić, czy Usługa jest włączona należy:

- a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod USSD : \*111\*314\*3#
  - b. wysłać SMS pod numer 111 o treści : STAN.201  
Koszt SMS zgodny z Cennikiem, jeśli został wysłany z terytorium kraju.
  - c. wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
  - d. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Pakiety i usługi"
  - e. udać się do Punktu Sprzedaży P4 i zlecić sprzedawcy uruchomienie wybranej usługi.
  - f. zadzwonić na Infolinię Fakt Mobile pod nr +48 799 599 999
7. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z ofertą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

#### IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiana posiadanej przez Użytkownika Oferty na inną powoduje dezaktywację Usługi.
2. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny w szczególności w sytuacji gdy ukraiński operator sieci komórkowej, wymieniony w pkt II ust.1, wypowie dotychczasowe warunki współpracy z Operatorem. Operator może powrócić do stawki, w ramach której Użytkownik zawarł Umowę (stawki obowiązującej wg Cennika Oferty Fakt Mobile). Powrót do stawki podstawowej może nastąpić wyłącznie w zakresie dotyczącym ceny połączeń do sieci tego ukraińskiego operatora, który wypowiedział warunki. Informacja ta zostanie opublikowana z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni na stronie internetowej [www.play.pl/](http://www.play.pl/) lub [www.faktmobile.pl](http://www.faktmobile.pl) lub w inny sposób podany do publicznej wiadomości. Jeżeli warunki zostaną wypowiedziane przez wszystkich operatorów wymienionych w pkt II ust. 1 , Operator może odwołać Ofertę Promocyjną. Informacja o odwołaniu usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub [www.faktmobile.pl](http://www.faktmobile.pl) lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku oferty, z której korzysta Użytkownik
4. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. IV ust 3, powyżej.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. IV ust 3 powyżej regulaminu niniejszej usługi, postanowienia regulaminu niniejszej usługi będą miały charakter nadrzędny.
6. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
  - 6.1. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - 6.2. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
  - 6.3. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - 6.4. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych
  - 6.5. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
  - 6.6. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
  - 6.7. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
  - 6.8. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt. IV ust 6 powyżej, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
8. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej [www.faktmobile.pl](http://www.faktmobile.pl) lub [www.play.pl](http://www.play.pl).