



## REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ PAKIETY INTERNET W OFERCIE FAKT MOBILE

OBOWIAZUJE OD 11.06.2015 r. (zmieniony 01.01.2021 r.) DO ODWOŁANIA

### I. JAK SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Regulamin usługi „Pakiety Internet” skierowany jest do Użytkowników Oferty Fakt Mobile.
2. W celu skorzystania z usługi, należy aktywować co najmniej jeden z pakietów na transmisję danych, dalej zwany „Pakiety”, o którym mowa w pkt II ust. 2. niniejszego regulaminu na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
3. Użytkownik może aktywować Pakiety od 11.06.2015 r. do odwołania.
4. Warunkiem aktywacji oraz korzystania z Pakietów jest posiadanie na koncie kwoty w wysokości opłaty za dany pakiet w chwili jego aktywacji o której mowa w pkt II ust. 11 niniejszego regulaminu oraz utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących.
5. Użytkownik otrzyma możliwość korzystania z Pakietu w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji Pakietu poprzez wykonanie jednej z czynności wskazanych w pkt II ust. 12 niniejszej Oferty Promocyjnej.

### II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIETY INTERNET”

1. Pakiety mogą być wykorzystane na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej oraz w roamingu w Strefie Euro do limitu określonego w punkcie II ust. 15, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.
2. W ramach usługi dostępne są następujące Pakiety:
  - a. 500 MB
  - b. 1 GB
  - c. 4 GB
  - d. 10 GB
3. Użytkownik w ramach usługi może mieć aktywną dowolną ilość Pakietów danego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest również jednoczesne posiadanie kilku Pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych Pakietów sumują się.
4. Po wykorzystaniu Pakietu opłata za transmisję danych nie jest naliczana, a Użytkownik korzysta z transmisji danych ze zmniejszoną prędkością do 32kb/s.
5. Pakiety są ważne 31 dni od momentu ich aktywacji (okres ważności Pakietów). W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania konta przed upływem okresu ważności Pakietu.
6. Jeśli Użytkownik aktywował więcej niż jeden Pakiet, okres ważności Pakietów, zawiera się w okresie ważności ostatnio aktywowanego Pakietu. Niewykorzystane w danym okresie ważności Pakietu środki nie są przywracane.
7. W przypadku aktywowania dowolnego z Pakietów, transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z Pakietu, a po jego wyczerpaniu zgodnie z zasadami wymienionymi w punkcie II ust. 4 niniejszego regulaminu.
8. Korzystanie z Internetu w ramach Pakietów odbywa się z prędkością od 8 kb/s do 70 Mb/s dla pobierania danych oraz od 8 kb/s do 20 Mb/s dla wysyłania danych.
9. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Abonent, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
10. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w ust. 9 powyżej.
11. Każdorazowo, opłata za aktywację oraz korzystanie z Pakietu jest pobierana z Pakietu Złotówek i jest uzależniona od aktywowanego Pakietu zgodnie z poniższym:
  - a. 5 PLN do Pakietu 500 MB
  - b. 9 PLN dla Pakietu 1 GB
  - c. 19 PLN dla Pakietu 4 GB
  - d. 29 PLN dla Pakietu 10 GB

12. Aby aktywować Pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
    - i. dla Pakietu 500 MB: \*111\*704\*1#
    - ii. dla Pakietu 1 GB: \*111\*705\*1#;
    - iii. dla Pakietu 4 GB: \*111\*706\*1#
    - iv. dla Pakietu 10 GB: \*111\*707\*1#
  - b. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
13. Liczbę jednostek pozostałych do wykorzystania na transmisję danych można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod \*107#.
14. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z Ofertą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
15. Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro:
  - a. 0,584 GB do Pakietu 500 MB
  - b. 1,05 GB dla Pakietu 1 GB
  - c. 2,22 GB PLN dla Pakietu 4 GB
  - d. 3,38 GB PLN dla Pakietu 10 GB

Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie rozliczana po stawce 17,12 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB);

### III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed zmianą lub odwołaniem ale nie będzie miał możliwości aktywowania Pakietów na nowo. Informacja o zmianie lub odwołaniu usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.faktmobile.pl](http://www.faktmobile.pl) lub [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty, z której korzysta Użytkownik.
3. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt III ust. 2 powyżej.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt III ust. 2 niniejszej usługi, postanowienia regulaminu niniejszej usługi będą miały charakter nadrzędny.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
6. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
  - 6.1. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - 6.2. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
  - 6.3. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - 6.4. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych
  - 6.5. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
  - 6.6. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
  - 6.7. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
  - 6.8. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt III od 6.1 do 6.8. regulaminu niniejszej usługi, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
8. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub [www.faktmobile.pl](http://www.faktmobile.pl).